গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
বিএফডিসি ভবন
২৩-২৪ কাওরান বাজার, ঢাকা।
www.flid.gov.bd

স্মারক নং-৩৩.০৬.০০০০.০০৪.৩২.০০১.১৯-৭২৩ তারিখ: ২৮/০৮/২০২৩ খ্রি.।

অফিস আদেশ

আগামী ৩০ আগস্ট ২০২৩খ্রি. তারিখ দুপুর ২.০০ ঘটিকায় মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অন্তর্ভুক্ত ২.২ এর অধীনে মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ সম্পর্কিত সেবা গ্রহণকারী খামারী, বিভাগীয় এবং জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও বিভাগীয় এবং জেলা মৎস্য দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ, প্রিন্ট ও ইলেট্রনিক মিডিয়ায় কর্মরত সাংবাদিকবৃন্দ এবং বিভিন্ন মুদ্রণ প্রতিষ্ঠানসহ সংশ্লিষ্ট অংশীজনের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ কক্ষ, প্রাণিসম্পদ দপ্তর (মেট্রো), বোয়ালিয়া, রাজশাহী কার্যালয়ে '**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের (Stackholders) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন** করা হয়েছে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল অংশীজনদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(ডা. সঞ্জীব সূত্রধর)
(উপসচিব)
উপপরিচালক
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
ফোন : ৫৫০১২৮০৬।
ই-মেইল: flidmofl@gmail.com

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):
১। পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী (নিজে উপস্থিতিসহ ০১ জন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
২। উপপরিচালক, বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর, রাজশাহী (নিজে উপস্থিতিসহ ০১ জন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৩। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী (নিজে উপস্থিতিসহ ০১ জন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৪। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী (নিজে উপস্থিতিসহ ০১ জন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৫। উপপরিচালক, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, রাজশাহী।
৬। তথ্য কর্মকর্তা (প্রাণিসম্পদ), মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
৭। ডা. মোসা. তারজিনা খাতুন, আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী ও ভেটেরিনারি সার্জন, প্রাণিসম্পদ দপ্তর (মেট্রো), বোয়ালিয়া, রাজশাহী (০৫ জন মৎস্য ও ০৫ জন প্রাণিসম্পদ খামারীর উপস্থিতি নিশ্চিতসহ সার্বিক বিষয়ে সহযোগিতায় অনুরোধসহ)।
৮। তথ্য কর্মকর্তা (মৎস্য), মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
৯। আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী।
১০। জনাব...।

অনুলিপি: সদয় অবগতি জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।
১। যুগ্মসচিব, প্রাণিসম্পদ-১ অধিশাখা, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। জেলাপ্রশাসক, রাজশাহী।
৪। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
৫। অডিও ভিজুয়াল ইকুইপমেন্ট মেকানিক, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য বলা হলো)।
৬। গণযোগাযোগ কর্মকর্তা, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, ঢাকা (নিউজ পোর্টালে প্রকাশের জন্য বলা হলো)।
৭। সংশ্লিষ্ট নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
বিএফডিসি ভবন
২৩-২৪, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
www.flid.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: ডা.সঞ্জীব সূত্রধর (উপসচিব)
উপপরিচালক
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।

সভার স্থান: প্রশিক্ষণ কক্ষ, প্রাণিসম্পদ দপ্তর (মেট্রো),বোয়ালিয়া,রাজশাহী।
সভার তারিখ: ৩০/০৮/২০২৩ খ্রি.
সময়: সকাল ০২.০০ ঘটিকা

উপস্থিতি: পরিশিষ্ট "ক" দ্রষ্টব্য

সভাপতি সভার শুরুতেই সর্বকালের সর্বশ্রেষ্ঠ বাঙালি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানসহ ১৫ আগস্ট নির্মমভাবে হত্যার শিকার তাঁর পরিবারের সকল শহিদদের স্মরন করেন এবং উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত অংশের ৫টি বিশেষ কর্মপরিকল্পনার মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা একটি অন্যতম পরিকল্পনা। পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রতিটি কার্যক্রম যথাসময়ে অর্জন, প্রমাণক সংরক্ষণ এবং উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ করা জরুরি। জিআরএস কর্মপরিকল্পনার (২.৩) কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অদ্য অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। সভার পূর্বে সভাপতি অত্র দপ্তরের প্রধান কার্যালয় এবং দপ্তরের অধীন আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবাবক্স যাচাই করেন। এ পর্যায়ে সভাপতি যাচাইকৃত তথ্যাদি উক্ত সভায় উপস্থাপন করেন এবং পরবর্তী করণীয় সম্পর্কে সভায় অংশগ্রহণকারী অংশীজনদেরকে অবহিত করেন।অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

<u>সিদ্ধান্ত ১</u> ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এ দপ্তরের প্রধান কার্যালয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের অনিক(অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করে স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
<u>সিদ্ধান্ত ২</u> আঞ্চলিক অফিসমূহের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেবাবক্স হালনাগাদ করতে হবে।
<u>সিদ্ধান্ত ৩</u> মাসিক প্রতিবেদনসমূহ উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণের পাশাপাশি সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে।
<u>সিদ্ধান্ত ৪</u> অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা_বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন, হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ ও সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ডা.সঞ্জীব সূত্রধর)
(উপসচিব)
উপপরিচালক
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
কারওয়ান বাজার, ঢাকা।

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যাথে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।
১। যুগ্মসচিব, প্রাণিসম্পদ-১ অধিশাখা, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ।
২। উপসচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী।
৪। উপপরিচালক, বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর, রাজশাহী।
৫। জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী।
৬। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী।
৭। উপপরিচালক, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, রাজশাহী।
৮। তথ্য কর্মকর্তা (প্রাণিসম্পদ), মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
৯। আঞ্চলিক বেতার কৃষি কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত), মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী।
১০। তথ্য কর্মকর্তা (মৎস্য), মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।

পরিশিষ্ট "ক"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
বিএফডিসি ভবন
২৩-২৪, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
www.flid.gov.bd

৩০/০৮/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-'২৪ এর অংশ হিসেবে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা'র উপস্থিতি।

সময়: দুপুর ২.০০ ঘটিকা

স্থান: প্রশিক্ষণ কক্ষ, প্রাণিসম্পদ দপ্তর (মেট্রো), বোয়ালিয়া, রাজশাহী।

ক্র. নং	সম্মানিত উপস্থিতির নাম, পদবি ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	ডা. জুলফিকার মো: আখতার হোসেন (জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, রাজশাহী)	dlorajshahi@yahoo.com	
২.	মোছাঃ শিরিন শীলা সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য দপ্তর, রাজশাহী	shirin.dof@gmail.com	
৩.	সরদার মহীউদ্দিন সিঃ সহকারী পরিচালক উপপরিচালকের দপ্তর, রাজশাহী	sardar.dof@gmail.com	
৪.	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রাজশাহী	dofrajshahi@gmail.com	
৫.	ডাঃ মোঃ হারুন অর রশিদ ভেটেরিনারী অফিসার জেলা ভেটেরিনারী হাসপাতাল রাজশাহী	mdharun6315@gmail.com	

ক্রঃ নং	সম্মানিত উপস্থিতির নাম, পদবি ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৬.	ডা: সম্পা রানী দাস থেরিওজেনোলজিস্ট, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র রাজশাহী	shamparanidas@gmail.com 01718782478	30/08/23
৭.	ডা: মো: ফজলে রাব্বী অতিরিক্ত জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী	fezlehera@gmail.com 01758165039	৩০/০৮/২৩
৮.	ডা. মোসাঃ তানজিনা খাতুন ভেটেরিনারি সার্জন (মেট্রো) ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী	tanzinadvm17@gmail.com 01735559119	৩০/৮/২৩
৯.	মাহবুবা খানম তথ্য কর্মকর্তা (মৎস্য) ~~তথ্য~~ মৎস্য ও প্রানিসম্পদ তথ্য দপ্তর	mk.hiya91@gmail.com 01712442177	৩০/০৮/২৩
১০.	মোসাঃ লালন আলী - মৎস ও প্রানী — খামারী গ্রাম: রুহাই উপজেলা: মান্দা, নওগাঁ	০১৭৬৬.৭৭২২৩৩	৩০/০৮/২০২৩
১১.	মো: নুরইসলাম বিল্লাল মৎস্য চাষী খামারী গ্রাম: কালীগঞ্জ উপজেলা: পবা রাজশাহী	01881877799	
১২.	মো: জাহিরুল ইসলাম মৎস্য চাষী পবা হরিয়ান - নলখোলা গ্রাম: নলখোলা	0179111099	৩০/৮/২৩

ক্র.	সম্মানিত উপস্থিতির নাম, পদবি ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩.	মো: আবু সামা = সাং দুয়ারী নওহাটা মৎস্য জীবি সমবায় সমিতি লি: সাধারণ সম্পাদক সাং চরখি নওহাটা - পবা রাজশাহী	০১৭৭০৬৬৪০৫৬	আবু সামা ৩০/৮/২০২৩
১৪.	মো: সাইফুল ইসলাম - মৎস্য চাষী দারুশা, পবা, রাজশাহী	০১৯১৪২১৮৭৩৬	সাইফুল ৩০/০৮/২৩
১৫.	মো. মাহবুব উদ্দিন মৎস্যজীবী আমচুর নগর পাড়া, পবা, রাজশাহী	01726642394	মো: মাহবুব উদ্দিন
১৬.	শ্রী অনিল মৎস্য জীবি, মোহনপুর রাজশাহী	০১৭২৬৭৩১৮৬৫	অনি: ৩০/৮/২৩
১৭.	মো: হুমায়ুন কবির মৎস্য চাষি, ধুরইল; মোহনপুর রাজশাহী	০১৭১৬-৭০৪৬৩৬	হুমায়ুন ৩০/৮/২৩
১৮.	কাজী নজমুল ইসলাম স্টাফ রিপোর্টার দৈনিক সোনালী সংবাদ	০১৭১৪৭৬২৪৪৪	[signature]
১৯.	প্রিয়া ঘোষ প্রানিসম্পদ ভান্ডারি কুমারপাড়া, রাজশাহী	01775907701	প্রিয়া

ক্রং	সম্মানিত উপস্থিতির নাম, পদবি ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২০.	টিনা ঘোষ প্রানি সম্পদ খামারী কুমার পাড়া রাজশাহী	01723205795	টিনা
২১.	মোসা: সেলিনা বেগম জুলি ডেইরি ফার্ম, হড়গ্রাম রায়পাড়া, রাজশাহী	~~W.W.W~~ www.ms. salina@gmail.com 01714658113	[signature]
২২.	মোসা: আনোয়ারা বেগম আনোয়ারা দুগ্ধ খামার দুয়ারী, রাজশাহী	০১৮-২৭৩১৫০৬৬	আনোয়ারা
২৩.	মো: রিয়াজ কামাল তুর্য মেসপাড়া বোয়ালিয়া রাজশাহী	01712-724738	[signature]
২৪.	মো: আতিকুর রহমান কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক রাজশাহী	01717369910	Atiq
২৫.	মো: আব্দুল কাদের অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, রাজশাহী।	০১৭১৭-১৭৪৩৭৩	আ: কাদের
২৬.	মো: রাসেল মিয়া কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, রাজশাহী।	01763-052664	[signature]

ক্রমিক নং	সম্মানিত উপস্থিতির নাম, পদবি ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৭.	এম,এম ইমতিয়াজ আহমেদ অফিস ভিজুয়াল ইউনিট অপারেটর আঞ্চলিক অফিস রাজশাহী।	01783-447274	ইমতিয়াজ
২৮.	মোঃ রাকিবুজ্জামান অফিস ভিজুয়াল ইউনিট অপারেটর, আঞ্চলিক অফিস, রাজশাহী	01739165305	Rakib
২৯.	মো: ছামিদুল ইসলাম ক্যামেরাম্যান-কাম-এডিটর: আঞ্চলিক অফিস: রাজশাহী	০১৭১৬ ৪২১৮৬৩	[illegible]
৩০.	মোঃ সাহিদুল [illegible], রাজশাহী	~~01704-~~ 01705-297163	মোঃ সাহিদুল
৩১.	আ কালাম [illegible] রাজশাহী	01750 7163 29	আকালাম
৩২.	মো: একরামুল হক বক্সী লাইটম্যান	01739-012045 ekramulbakshi@gmail.com	একরামুল
৩৩.	ড. [illegible] আহমেদ [illegible]	01747-163615	[illegible]