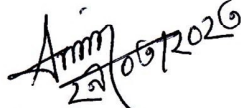


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

গত ২৯/০৩/২০২৩ ইং তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তরের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয় এবং পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নের ছকে উপস্থাপন করা হলো।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, গত ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ ইং তারিখে অনিক কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তা অন্যত্র বদলী না হওয়ায় ২০২২-২৩ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) পর্যন্ত অপরিবর্তিত থাকবে। বিষয়টি পত্রের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ ইং মাস পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ ও নিষ্পত্তির বিষয়টি যাচাই করা হয়। যাচাইয়ে দেখা যায় যে, ৩য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগের কোন তথ্য পাওয়া যায়নি।	অভিযোগ রেজিস্টার অনুযায়ী ৩য় ত্রৈমাসিকে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অভিযোগ দেখে নিষ্পত্তি করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত কার্যক্রম যাচাইয়ে দেখা যায় যে, জানুয়ারি/’২৩ ও ফেব্রুয়ারি/’২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রণয়ন ও মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ওয়েবসাইটের জিআরএস সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে। মার্চ/’২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করা হবে।	মার্চ/’২৩ মাসের প্রতিবেদন এপ্রিল/’২৩ মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যারে বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ম প্রশিক্ষণ ফেব্রুয়ারি/’২৩ মাসে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	প্রশিক্ষণ লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে দ্বিতীয়টি আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

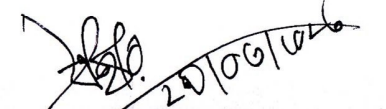
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণের আলোকে গৃহীত সিদ্ধান্ত
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিকভিত্তিক পরিবীক্ষণের অংশ হিসেবে ২য় ত্রৈমাসিকে গত ৩০/১২/২০২২ ইং তারিখে জিআরএস কর্মপরিকল্পনা পরিবীক্ষণ করা হয়।	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভার লক্ষ্যমাত্রা ২টি হওয়ায় ৪র্থ ত্রৈমাসিকে দুটি(২) সভা আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।



(মো. আমির হোসেন)
অডিয়ো ভিজ্যুয়াল ইকুইপমেন্ট মেকানিক
ও
সদস্য সচিব
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর



(মো. আক্বাহ্ মাহমুদ)
উচ্চমান সহকারী
ও
সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর



(ডা. মো. এনামুল কবীর)
তথ্য কর্মকর্তা (প্রাণিসম্পদ)
ও
আহ্বায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর