গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
বিএফডিসি ভবন
২৩-২৪, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
www.flid.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি: ডা. মো. এনামুল কবীর
তথ্য কর্মকর্তা (প্রাণিসম্পদ)
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, ঢাকা।

সভার স্থান: সম্মেলন কক্ষ, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।
সভার তারিখ: ৩০/০৫/২০২৩
সময়: সকাল ১০.০০ ঘটিকা

উপস্থিতি: পরিশিষ্ট "ক" দ্রষ্টব্য

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত অংশের ৫টি বিশেষ কর্মপরিকল্পনার মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা একটি অন্যতম পরিকল্পনা। পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রতিটি কাযক্রম যথাসময়ে অর্জন, প্রমাণক সংরক্ষণ এবং উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ করা জরুরি। জিআরএস কর্মপরিকল্পনার (২.৩) কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অদ্য স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। সভার পূর্বে সভাপতি অত্র দপ্তরের প্রধান কার্যালয় এবং দপ্তরের অধীন আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবাবক্স যাচাই করেন। এ পর্যায়ে সভাপতি যাচাইকৃত তথ্যাদি উক্ত সভায় উপস্থাপন করেন এবং পরবর্তী করণীয় সম্পর্কে সভায় অংশগ্রহণকারী অংশীজনদেরকে অবহিত করেন । অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এ দপ্তরের প্রধান কার্যালয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করে স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট হালনাগাদপূর্বক দপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
৩। মাসিক প্রতিবেদনসমূহ উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণের পাশাপাশি সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে।
৪। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ ও সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে।
৫। দপ্তরের প্রধান কার্যালয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যাচ্ছে না। এ বিষয়ে প্রচারণা ও সচেতনতা বৃদ্ধি করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৩০/০৫/২৩

(ডা. মো. এনামুল কবীর)
তথ্য কর্মকর্তা (প্রাণিসম্পদ)
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
কারওয়ান বাজার, ঢাকা।

পরিশিষ্ট "ক" দ্রষ্টব্য

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
বিএফডিসি ভবন
২৩-২৪, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
www.flid.gov.bd

৩০/০৫/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-'২৩ এর অংশ হিসেবে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা'র উপস্থিতি।

সময়: সকাল ১০.০০ ঘটিকা
স্থান: মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, আঞ্চলিক অফিস, বরিশাল।

ক্র. নং	সম্মানিত উপস্থিতির নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	ডা. মো: মামুন [illegible] তথ্য কর্মকর্তা প্রাণিসম্পদ মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর		[signature]
২.	শফিকুল ইসলাম প্রতিবেদক, দৈনিক আজকের বার্তা	01724592537	মো: ইসলাম ৩০/০৫/২৩
৩.	মো: মাহবুব হোসেন প্রকাশক ও সম্পাদক আজকের তালাশ	01716150345	[signature]
৪.	আরিফুল ইসলাম সহকারী প্রশিক্ষণ [illegible]	sumon.ru77@gmail.com 01741389409	[signature]
৫.	মো: [illegible] [illegible]	01747163615	[signature]
৬.	মো: কামরুজ্জামান স্টোর কিপার মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, ঢাকা	[illegible]@gmail.com 01753-[illegible]2282	[signature]
৭.	মো: সাইফুল ইসলাম প্রাণিসম্পদ [illegible] বরিশাল সদর, বরিশাল	01728-396519	[signature]
৮.	মো: মনিরুজ্জামান নতুন উদ্যোক্তা [illegible] গ্রাম [illegible] জেলা: বরিশাল	01710039860	[signature]
৯.	মো: সাইফুল ইসলাম বরিশাল সদর, বরিশাল মাছ চাষী, [illegible]	01727559505	সাইফুল

ক্র. নং	সম্মানিত উপস্থিতির নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১০.	মো: মিজানুর রহমান উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা প্রাণিসম্পদ অফিস, ... মেহেন্দিগঞ্জ জেলা: বরিশাল	01710039860	[illegible]
১১.	মোসা: আয়রিন আক্তার এল.এস.এ - বরিশাল সদর মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর বরিশাল	01749075239	[illegible]
১২.	মো: মেহেদী হাসান কৃষি তথ্য কেন্দ্র সম্পাদক মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, বরিশাল	01704913490	[illegible]
১৩.	শ্রী মিঠুন চন্দ্র দে অফিস সহায়ক, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, বরিশাল।	01736-273419	মিঠুন
১৪.	হাবিবুর রহমান (অডিও ভিজ্যুয়াল ইউনিট অপারেটর) আঞ্চলিক অফিস, বরিশাল।	01402769890	[illegible]
১৫.	হৃদয় বিশ্বাস (অডিও ভিজুয়াল ইউনিট অপারেটর) আঞ্চলিক অফিস, বরিশাল	01989857979	Redoy
১৬.	মো: আনোয়ার হোসেন কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর বরিশাল	01643624337	[illegible]
১৭.	খাদিজা আক্তার ক্যাম্পেইন ফিল্ড কনসালটেন্ট আঞ্চলিক অফিস, বরিশাল	01515614866	[illegible]
১৮.	জান্নাতুল ফেরদৌস কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক আঞ্চলিক অফিস, বরিশাল	01878912563	Jannat
১৯.	আবুল কাশেম অফিস সহকারী কাম কম্পি. মুদ্রা: প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	01757920003	কাশেম ৩০/৫/২৩
২০.			