গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
বিএফডিসি ভবন
২৩-২৪, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
www.flid.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি: মাহবুবা খানম
তথ্য কর্মকর্তা (মৎস্য)
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, ঢাকা।

সভার স্থান: সম্মেলন কক্ষ, বিভাগীয় মৎস্য দপ্তর, চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা।
সভার তারিখ: ২৪/০৫/২০২৩
সময়: সকাল ৯.০০ ঘটিকা

উপস্থিতি: পরিশিষ্ট "ক" দ্রষ্টব্য

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত অংশের ৫টি বিশেষ কর্মপরিকল্পনার মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা একটি অন্যতম পরিকল্পনা। পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত প্রতিটি কার্যক্রম যথাসময়ে অর্জন, প্রমাণক সংরক্ষণ এবং উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ করা জরুরি। জিআরএস কর্মপরিকল্পনার (২.৩) কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অদ্য স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। সভার পূর্বে সভাপতি অত্র দপ্তরের প্রধান কার্যালয় এবং দপ্তরের অধীন আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবাবক্স যাচাই করেন। এ পর্যায়ে সভাপতি যাচাইকৃত তথ্যাদি উক্ত সভায় উপস্থাপন করেন এবং পরবর্তী করণীয় সম্পর্কে সভায় অংশগ্রহণকারী অংশীজনদেরকে অবহিত করেন । অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এ দপ্তরের প্রধান কার্যালয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করে স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
২। অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য যাচাইয়ে দেখা যায় যে, আঞ্চলিক অফিসমূহের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেবাবক্স হালনাগাদ করতে হবে।
৩। মাসিক প্রতিবেদনসমূহ উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণের পাশাপাশি সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে।
৪। পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন, হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ ও সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে।
৫। দপ্তরের প্রধান কার্যালয় ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহের অনলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যাচ্ছে না। এ বিষয়ে প্রচারণা ও সচেতনতা বৃদ্ধি করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৪।০৫।২০২৩

(মাহবুবা খানম)
তথ্য কর্মকর্তা (মৎস্য)
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
কারওয়ান বাজার, ঢাকা।

পরিশিষ্ট-'ক'।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর
বিএফডিসি ভবন
২৩-২৪, কারওয়ান বাজার, ঢাকা।
www.flid.gov.bd

২৪/০৫/২০২৩ইং তারিখে অনুষ্ঠিত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা'র উপস্থিতি।

সময়: সকাল ৯.০০ ঘটিকা
স্থান: মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, আঞ্চলিক অফিস, কুমিল্লা।

ক্র. নং	সম্মানিত উপস্থিতির নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	অশোক কুমার দাস সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য দপ্তর, কুমিল্লা।	akdas2028@gmail.com 01712737881	[signature]
২.	মো: ফয়জুর রহমান DAD, জেলা মৎস্য দপ্তর কুমিল্লা	faizurrahman1771@gmail.com 01672291413	[signature]
৩.	আতিকুর রহমান সহকারী প্রশিক্ষণ কোঅর্ডিনেটর মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর	sumon.ru77@gmail.com 01741389409	[signature]
৪.	মাহবুবা খানম তথ্য কর্মকর্তা (মৎস্য) মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর	mk.hiyagi@gmail.com 01712442177	[signature]
৫.	ডা. মোহাম্মদ ইসমাইল হোসেন ADLO, কুমিল্লা,	ismaildls2015@gmail. 01754-869655	[signature]
৬.	মো. শফিউল আলম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	017alamul62@gmail.com 01746749020	[signature]
৭.	মোঃ তারিক ইমাম খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার, জাঙ্গালিয়া, কুমিল্লা	tarik_eman@gmail.com 01776125142	[signature]
৮.	মো. রুকনুল ইসলাম, [illegible] [illegible] [illegible], কুমিল্লা	rikanul936@gmail.com 01818428650	[signature]
৯.	মোঃ মাহবুবুল হক উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, কুমিল্লা	01712-272275	[signature]
১০.	মাহিন উদ্দিন আহাম্মদ ভূঁইয়া মাস্টার ডেইরী খামার	masudm3020@gmail.com 01715191186	[signature]

ক্র. নং	সম্মানীত উপস্থিতির নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১২.	আশরাফুল আলম ছাত্রনেতা	01736402788.	[illegible]
১৩.	আমিনুল ইসলাম অতিঃ ডিভিশনাল ইঞ্জিনিয়ার মেকানিক্যাল	engr.aminul1996@gmail.com 01714-594489	[illegible]
১৪.	হাবিবুর হোসাইন	01704482282 ছাত্রদল	[illegible]
১৫.	মো: শরীফ বিন তাহের ব্যবসায়ী	01881-240390	[illegible] 25.05.23
১৬.	মিথুন চন্দ্র মহন্ত ক্যাশিয়ার কাম একাউন্টেন্ট	mithunchandramohanta@gmail.com 01737831224	মিথুন 25.05.23
১৭.	সৌরভ কুমার ঘোষ অতিঃ ডিভিশনাল ইঞ্জিনিয়ার অপারেশন	sourovghosh995@gmail.com 01797-768798	সৌরভ 25.05.23
১৮.	মো: একরামুল হক বকশী নাইটগার্ড	ekramulbakshi@gmail.com	একরামুল 25-05-23
১৯.	তানভীর দিপু, সাংবাদিক ইনডিপেনডেন্ট টিভি ও কুমিল্লার কাগজ	depu.comilla@gmail.com 01755624581	Dipu
২০.	মাহফুজ নান্টু দৈনিক যায়যায়দিন / রূপসী বাংলা	mafuznanto@gmail.com 01714-579042	[illegible]
২১.	মো: মাসুদুল হক সি সিকিউরিটি ইনচার্জ	01723220266	[illegible]
২২.	মো: জহিরুল ইসলাম কোম্পানীগঞ্জ প্রেসক্লাব [illegible]	01824039777	[illegible]
২৩.	এনাম ইসলাম অতিঃ সাধারণ সম্পাদক [illegible]	01766272102	[illegible]

ক্র. নং	সম্মানীত উপস্থিতির নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৪.	মোঃ আল আমিন কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক	alaminfish2017@gmail.com 01861486255	[illegible]
২৫.	সুরাইয়া আক্তার কৃষি তথ্য কেন্দ্র সংগঠক আঞ্চলিক অফিস, কুমিল্লা	suraiyajharna30@gmail.com 01726-786840	Suraiya
২৬.	সুলতানা আক্তার সহকারী তথ্য কর্মকর্তা [illegible] তথ্য দপ্তর আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা	sultanatanha@gmail.com 01643-010197	[illegible]
২৭.	মো: মোশাররফ হোসেন [illegible] [illegible] কুমিল্লা	kazimito85@gmail.com	[illegible]
২৮.	মো: মাসুদ অতিরিক্ত প্রোগ্রাম কর্মকর্তা মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ তথ্য দপ্তর, ঢাকা	md.masud md masud7676@gmail.com 01784418252	[illegible]
২৯.	আবুল কাশেম [illegible], ঢাকা	kashem20003@gmail.com 01757920003	কাশেম
৩০.	আমেনা আক্তার	sumeamena52@gmail.com 01795104342	Amena akter
৩১.	নজরুল	01518-700609	নজরুল
৩২.	বাবুল মিয়া [illegible] আঞ্চলিক, কুমিল্লা	01629184264	বাবু
৩৩.			
৩৪.			
৩৫.			
৩৬.			